

## Куда обратиться за помощью (полезные телефоны и информация):

Этот раздел представляет собой небольшой справочник телефонов и адресов организаций и учреждений, куда можно обратиться за помощью.

Если Вам или Вашему близкому нужна консультация врача или медсестры хосписа, Вы можете позвонить в Первый Московский хоспис по телефонам (499) 245-41-06, (499) 245-76-29 или (499) 245-00-09 в будни, с 9.00 до 17.00 по московскому времени.

Если Вам нужна срочная консультация специалистов хосписа, Вы можете позвонить по номеру **(499) 245-00-03 круглосуточно**. Обратите, пожалуйста, внимание, что у хосписа нет скоропомощной бригады и возможности выезжать на дом в любое время суток – речь, прежде всего, идет о круглосуточной консультации **по ТЕЛЕФОНУ**.

Если Вам нужна юридическая консультация, Вы можете обратиться в Фонд помощи хосписам «Вера» (тел. (499) 245-75-78 или (965) 372-57-72, эл.почта [fund@hospicefund.ru](mailto:fund@hospicefund.ru)) или в Общественный фонд потребителей «Медэкспертзащита» (<http://medadvokatura.ru/reference/basic>), где пациенту могут бесплатно оказать дистанционно медико-правовую помощь.

## Куда можно пожаловаться на качество медицинского обслуживания

	Учреждение	Контактная информация	Когда можно обращаться	Ссылка
1.	«Горячая линия» Дирекции Центрального административного округа	тел.: (495) 951-67-65  Дежурный тел.: (495) 959-38-86 факс: (495) 959-38-86	часы работы: пн. – чт. с 08.00 до 17.00, пт. с 08.00 до 15.45, обед с 12.30 до 13.15, сб. и вс. - выходные дни  круглосуточно	<a href="http://caomed.ru">http://caomed.ru</a>
2.	Телефоны "Горячих линий" дирекций административных округов г. Москвы			<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/mgz/komzdravsite.nsf/va_WebPages/page_o0112?OpenDocument">http://www.mosgorzdrav.ru/mgz/komzdravsite.nsf/va_WebPages/page_o0112?OpenDocument</a>
3.	«Горячая линия» Департамента здравоохранения города	тел.: (499) 251-14-55	часы работы: пн. – пт. с 08.00 до 20.00, сб. и вс. –	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/mgz/komzdravsite.nsf/va_WebP">http://www.mosgorzdrav.ru/mgz/komzdravsite.nsf/va_WebP</a>

	Учреждение	Контактная информация	Когда можно обращаться	Ссылка
	Москвы		выходные дни	<a href="https://www.fund@hospicefund.ru/ages/page_n075?OpenDocument">ages/page_n075?OpenDocument</a>
4.	Федеральная приемная по правам человека – Уполномоченный по правам человека Лукин Владимир Петрович	(495) 607-19-22, (495) 607-39-69, (495) 607-34-67.		

Если у Вас возникли жалобы или претензии к работе Первого Московского хосписа, пожалуйста, сообщите о них в Фонд помощи хосписам «Вера» (тел. (499) 245-75-78 или (965) 372-57-72, эл.почта [fund@hospicefund.ru](mailto:fund@hospicefund.ru)). Ваша критика поможет нам работать лучше. Спасибо Вам!

## Круглосуточная медицинская консультация

Номера телефонов	Когда можно обращаться	По каким вопросам
<b>ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Г.МОСКВЫ</b>		
(499) 251-14-55	понедельник-четверг с 8.00 до 20.00, пятница с 8.00 до 16.45, суббота, воскресенье - выходные дни	по вопросам лекарственного обеспечения
(499) 627-05-61	8.00-20.00 по будням	о наличии лекарств в аптеках
(499) 291-34-78, (499) 291-35-85	9.00 – 18.00 по будням	пенсионные и социальные вопросы, предоставление льгот
(499) 251-83-00	круглосуточно	по вопросам медицинского обслуживания
факс: (499) 251-44-27		обращения граждан по вопросам обслуживания
<b>Врачебно-консультативный пульт станции скорой и неотложной медицинской помощи города Москвы им. А.С. Пучкова</b>		
(495) 628-00-03	круглосуточно	дежурный врач
(495) 632-96-80	круглосуточно	дежурный врач-педиатр
(495) 445-67-73	9.00 – 18.00 будни	прием устных обращений

# Бесплатные психологические консультации для онкологических больных и их родственников

	Организация	Контактная информация	Когда можно обращаться	Ссылка
1.	<p>Всероссийская бесплатная круглосуточная горячая линия психологической помощи</p> <p>(АНО «Проект СО-действие» - <a href="http://www.co-operate.ru/">http://www.co-operate.ru/</a> )</p>	8-800-100-0191	круглосуточно	<p><a href="http://www.help-patient.ru/psychological_help/health_support/">http://www.help-patient.ru/psychological_help/health_support/</a></p> <p><a href="http://www.oncology.ru/psychological-help/">http://www.oncology.ru/psychological-help/</a></p>
2.	Горячая линия программы Avon «Вместе против рака груди»	8-800-200-70-07 (495) 783 70 07		<a href="http://www.avon-protivraka.ru/propylaxis/consultation/hotline/">http://www.avon-protivraka.ru/propylaxis/consultation/hotline/</a>
3.	<p><b>Общедомеральная информационно-психологическая горячая линия по детской онкологии</b> (консультация врача-онколога, консультанта-психолога, юриста)</p>	8-800-200-07-09	10.00-20.00 (ежедневно без выходных)	<a href="http://www.hworlrfund.ru/ru/goryachaya-liniya">http://www.hworlrfund.ru/ru/goryachaya-liniya</a>
4.	Горячая линия НП "Равное право на жизнь"	8-800-200-2-200	09.00-21.00	<a href="http://www.ravnoepravo.ru/content/goryachaya-liniya-0">http://www.ravnoepravo.ru/content/goryachaya-liniya-0</a>
		8 (499) 271-57-59	по будням с 10.00 до 20.00	
5.	Горячая линия «Мне не больно» - информационная и юридическая поддержка больных получающих сильные обезболивающие средства или нуждающихся в их получении.	8 800 333 0345		<a href="http://www.oncoveb.ru/content/0/statichnyi-kontent/gorjachaya-linija.html">http://www.oncoveb.ru/content/0/statichnyi-kontent/gorjachaya-linija.html</a>

## Лекарственное обеспечение (наличие лекарственных средств в аптеках Москвы)

	Организация	Контактная информация	Ссылка
1.	Аптека Бурденко	Предварительный заказ лекарств (495) 766-32-73	<a href="http://www.apтека-byrdenko.ru/">http://www.apтека-byrdenko.ru/</a>
2.	Медлюкс	(495) 995-995-1 (многоканальный, круглосуточный)	<a href="http://www.medlux.ru/">http://www.medlux.ru/</a>
3.	Московские Аптеки	(495) 775-79-57 в будни с 10:00 до 17:00	<a href="http://apteka mos.ru">http://apteka mos.ru</a>
4.	Самсон Фарма	99-44-888 8.00-22.00 будни 9.00-21.00 выходные	<a href="http://www.samson-f.ru/">http://www.samson-f.ru/</a>
5.	Фармшоп	(495) 507-67-15 (495) 518-18-60 ежедневно с 9.00 до 22.00	<a href="http://www.farmshop.ru/catalog/e/lek_prep/">http://www.farmshop.ru/catalog/e/lek_prep/</a>
6.	ПоискЛекарств.Ру	(495) 961-961-0 круглосуточно без выходных	<a href="http://www.poisklekarstv.ru/">http://www.poisklekarstv.ru/</a>
7.	lekmos.ru	(495)745-95-99	<a href="http://www.lekmos.ru">http://www.lekmos.ru</a>
8.	eapteka.ru	(495) 730-53-00	<a href="http://www.eapteka.ru">http://www.eapteka.ru</a>
9.	ИнфоАптека	8-800-555-9-500	<a href="http://www.spravkapoapteka.ru">http://www.spravkapoapteka.ru</a>

## Поликлиники и онкологические диспансеры ЦАО г.Москвы

	Поликлиника	Адрес и контактная информация	Руководство	Ссылка
1.	Городская поликлиника №3	123001, г.Москва, Ермолаевский пер., д. 22/26  Справочная служба: (495) 650-02-20	Главный врач: Дорошев Игорь Анатольевич, тел.: (495) 650-14-30.	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp3">www.mosgorzdrav.ru/gp3</a>

2.	Городская поликлиника №4	109544, г.Москва, Рабочая ул., д. 34  Справочная служба: (495) 678-65-12	Главный врач: Копалкин Сергей Владимирович, тел.: (495) 678- 74-01, факс: 678-75-12	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp4">www.mosgorzdrav.ru/gp4</a>
3.	Городская поликлиника №5	103045, г.Москва, Даев пер., д. 3  Справочная служба: (495) 608-16-65		<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp5">www.mosgorzdrav.ru/gp5</a>
4.	Городская поликлиника №7	101000, г.Москва, Большой Харитоньевский пер., д. 8  Справочная служба: (495) 624-25-50, 625- 73-58	Главный врач: Лихачева Рита Яковлевна	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp7">www.mosgorzdrav.ru/gp7</a>
5.	Городская поликлиника №13	127051, г.Москва, ул. Трубная, д.19, стр. 1  Справочная служба: (495) 628-65-04	Главный врач: Иорданян Альберт Вардович  тел.: (495) 621- 15-28, факс: (495) 621-15-28.	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp13">www.mosgorzdrav.ru/gp13</a>
6.	Городская поликлиника №15	105066, г.Москва, Ольховская ул., д. 35  Справочная служба: (499) 261-30-12	Главный врач: Караева Светлана Халидовна,  тел: (499) 261-	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp15">www.mosgorzdrav.ru/gp15</a>

			10-94	
7.	Городская поликлиника №20 (онкологический диспансер)	127055, г.Москва, Горлов тупик, д. 4  Справочная служба: (495) 251-12-11		<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp20">www.mosgorzdrav.ru/gp20</a>
8.	Городская поликлиника №37	109316, г.Москва, Иерусалимская ул., д. 4, стр. 1  Справочная служба: (495) 676-38-46	Главный врач: Лихачева Наталья Николаевна  Тел./факс: (495) 676-41-86.	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp37">www.mosgorzdrav.ru/gp37</a>
9.	Городская поликлиника №42	123317, г.Москва, Шмитовский проезд, д. 25  Справочная служба: (499) 256-24-00	Главный врач: Ирина Юрьевна Артемова,  тел.: (499) 256-43-00, факс: (499) 256-61-39	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp42">www.mosgorzdrav.ru/gp42</a>
10.	Городская поликлиника №46	105064, г.Москва, ул. Казакова, д. 17  Справочная служба: (499) 267-77-65, 267-79-06	Главный врач: Ионова Ольга Владимировна	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp46">www.mosgorzdrav.ru/gp46</a>
11.	Городская поликлиника №51	115184, г. Москва, Большой Татарский пер., д. 4 «А»  Справочная служба: (495) 951-65-49	Главный врач Чурикова Нина Андреевна  Тел: (495) 951-13-83, факс: (495) 951-77-55	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp51">www.mosgorzdrav.ru/gp51</a>

12.	Городская поликлиника №56	119121, г.Москва, ул. Плющиха, д. 42 «А»  Справочная служба: (499) 255-84-10, (499) 255-80-47	Главный врач Конобевцев Дмитрий Олегович,  тел.: (499) 248- 41-43, факс: (499) 255-89-97	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp56">www.mosgorzdrav.ru/gp56</a>
13.	Городская поликлиника №68	119180, г.Москва, ул. Малая Якиманка, д. 22  Справочная служба: (499) 238-50-59	Главный врач: Кашежева Анисат Заурбековна  Тел: (499) 238- 50-79	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp68">www.mosgorzdrav.ru/gp68</a>
14.	Городская поликлиника №76	123290, г.Москва, Шелепихинская наб., д.12  Справочная служба: (499) 259-75-24	Главный врач: Щеглова Ирина Николаевна  тел./факс: (499)259-75-32	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp76">www.mosgorzdrav.ru/gp76</a>
15.	Городская поликлиника №92	119002, Москва, Большой Николопесковский пер., д. 4  Справочная служба: (499) 241-04-20	Главный врач Шастина Вера Ростиславовна, тел./факс: (499) 241-50-83	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp92">www.mosgorzdrav.ru/gp92</a>
16.	Городская поликлиника №104	109004, г.Москва, ул. Воронцовская, д.14/14  Справочная служба: (495) 911-38-72	Главный врач Кузнецов Валерий Алексеевич, тел./факс: (495) 911-21-67	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp104">www.mosgorzdrav.ru/gp104</a>

17.	Городская поликлиника №112	123104, г.Москва, Большая Бронная ул., д. 3  Справочная служба: (495) 695-70-43, (495) 695-70-74	Главный врач: Назаркина Валентина Александровна тел./факс (495) 695-71-87, 695-70-74	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp112">www.mosgorzdrav.ru/gp112</a>
18.	Городская поликлиника №117	119270, г.Москва, Фрунзенская наб., д. 38/1  Справочная служба: (499) 242-58-91	И.о. главного врача Черыненко Елена Васильевна (499) 242-27-79	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp117">www.mosgorzdrav.ru/gp117</a>
19.	Городская поликлиника №129	107005, г.Москва, Ладожская ул., д. 4/6  Справочная служба: (499) 261-98-71	Главный врач Мороз Ивисталина Васильевна, тел./факс (499) 263-04-29	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp129">www.mosgorzdrav.ru/gp129</a>
20.	Городская поликлиника №137 УЗ ЦАО	129090, г.Москва, Протопоповский пер., д. 19 стр. 15.  Справочная служба: (495) 680-30-77.	Главный врач Обрезкова Наталия Егоровна. Тел./факс (495) 680-29-33.	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp137">www.mosgorzdrav.ru/gp137</a>
21.	Городская поликлиника №160	105005, г.Москва, Бригадирский пер., д. 14  Справочная служба: (499) 263-63-28	Главный врач: Орлова Лидия Александровна, тел.: (499) 261-09-95, тел./факс: (499) 263-63-28	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp160">www.mosgorzdrav.ru/gp160</a>
22.	Городская поликлиника	119034, г. Москва, 1-й Зачатьевский пер.,	Главный врач: Попова Эмма	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp171">www.mosgorzdrav.ru/gp171</a>



	№171	д. 1/15  Справочная служба: (499) 697-10-12	Семеновна  тел: (495) 695- 22-61	
23.	Городская поликлиника №174	123022, г.Москва, Расторгуевский пер., д. 3  Справочная служба: (499) 253-01-80	Главный врач Михалевская Татьяна Ивановна тел./факс: (499) 253-99-91	<a href="http://www.mosgorzdrav.ru/gp174">www.mosgorzdrav.ru/gp174</a>
24.	Поликлиника при больнице №1 им. Н.И.Пирогова	119049, г.Москва, Ленинский просп., 10, к. 10  Регистратура: (495) 952-41-25	Заместитель главного врача по поликлинике Иванова Ольга Николаевна  Тел. (495) 954- 65-43	
25.	Московский городской клинический онкологический диспансер № 1	105005, г.Москва, ул. Бауманская, д.17/1  Секретариат (499) 261-92-60  Приемное от деление (499) 261- 90-04	Главный врач: Сдвижков Александр Михайлович	

## Филиалы главного бюро медико-социальной экспертизы по ЦАО г.Москвы общего и смешанного профиля

Филиал главного бюро МСЭ	Адрес и контактная информация	Руководство	Специализация
№ 41	115184, г.Москва, Большая Татарский пер., д. 4, п-ка №51 Тел.: (495) 953-46-61	Михайловская Неонила Дмитриевна	Общего профиля
№ 42	119270, г.Москва, ул. 3-я Фрунзенская, д. 1 Тел.: (499) 242-09-95	Никонова Людмила Николаевна	Общего профиля
№ 43	103109, г.Москва, ул. Большая Бронная, д. 3, п-ка №112, кабинет 208, 209 Тел.: (495) 695-72-28	Соколов Александр Федорович	Общего профиля
№ 44	109544, г.Москва, ул. Рабочая, д. 34, п-ка №4 Тел.: (495) 678-65-56	Носова Марина Витальевна	Общего профиля
№ 47	125047 г.Москва, Тверской-Ямской 1-й пер., 13/5 Тел.: (495) 250-50-97	Уракова Галина Витальевна	Смешанного профиля
№ 48	139010, г.Москва, Большая Сухаревская пл., д. 5 Тел.: (495) 621-93-68	Калиев Рамиль Ризабекович	Смешанного профиля

№ 49	109240, г.Москва, ул. Яузская д. 11.к. 3, б-ца №23  Тел.: (495) 646-69-93	Таланов Юрий Борисович	Смешанного профиля
№ 91	109004, г.Москва, ул. Воронцовская, д. 14/14  Тел.: (495) 912-06-31	Мерзлякова Ольга Владимировна	Общего профиля

## Комплексные центры социального обслуживания ЦАО г.Москвы

	Комплексный центр социального обслуживания	Адрес	Руководство
1.	<b>ГУ КЦСО «Таганский»</b>	109004, г. Москва, Земляной вал, д. 68, стр. 1  Тел./факс: (495) 915-25-06	Дмитриева Ирина Николаевна  Тел.: (495) 915-25-06
2.	<b>ГУ КЦСО «Арбат»</b>	121069, г. Москва, Трубниковский пер., д. 21, стр. 1  Тел.: (495) 691-48-15, факс: (495) 691-34-50	Абумова Наталья Анатольевна  Тел.: (495) 691-48-21
3.	<b>ГУ КЦСО «Басманный»</b>	105005, г.Москва, ул. Бауманская, д. 36, стр. 2  Тел.: (499) 267-28-69, факс: (499) 632-25-52	Воронова Маргарита Николаевна  Тел.: (499)261-12-86
4.	<b>ГУ КЦСО «Замоскворечье»</b>	115035, г.Москва, Садовническая наб., д. 47  Тел./факс: (495) 951-38-05	Яковенко Вера Николаевна  Тел.: (495) 953-45-51
5.	<b>ГУ КЦСО «Красносельский»</b>	107140, г.Москва, Малый Краснопрудный тупик, д. 1, стр. 1	Базеева Алевтина Николаевна

		Тел.: (499) 264-21-16, (499) 264-89-72, (499) 264-77-47	Тел.: (499) 264-21-16
6.	<b>ГУ КЦСО «Мещанский»</b>	129110, г. Москва, Переяславский пер., д. 6  Тел.: (499) 763-18-02 факс: (499) 763-17-52  E-mail: info_meshanka@mail.ru	Павличева Ольга Борисовна  Тел.: (499) 763-18-02
7.	<b>ГУ КЦСО «Пресненский»</b>	125009, г. Москва, Тверской бульвар, д. 14, стр. 2  Тел.: (499) 690-22-61, (499) 690-44-11	Бредихин Виталий Дмитриевич  Тел.: (495) 691-69-87
8.	<b>ГУ КЦСО «Тверской»</b>	127006, г. Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 27  Тел.: (495) 694-18-17	Назарова Светлана Александровна  Тел.: (495) 694-18-17
9.	<b>ГУ КЦСО «Хамовники»</b>	119021, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 3, стр. 4  Тел.: (499) 245-18-19 <a href="http://kcsso-hamovniki.ru/">http://kcsso-hamovniki.ru/</a>	Романова Оксана Сергеевна  Тел: (499)245-18-19
10.	<b>ГУ КЦСО «Якиманка»</b>	115035, г. Москва, 3-й Кадашевский пер., д. 9  Тел: (495) 959-50-56	Губаренкова Ирина Алексеевна,  Тел.: (495) 959-50-56

## Интернет-ресурсы

	Название ресурса	Ссылка	Примечания
1.	Help-patient.ru	<a href="http://www.help-patient.ru/">http://www.help-patient.ru/</a>	Портал для пациентов, их родственников и близких
2.	ГЕМАТОЛОГИЯ .ру	<a href="http://www.hematology.ru/">http://www.hematology.ru/</a>	Портал о гематологии для специалистов
3.	Движение против рака	<a href="http://www.rakpobedim.ru/">http://www.rakpobedim.ru/</a>	Медицинские, юридические и психологические вопросы для пациентов и их близких
4.	Некоммерческое партнерство «Равное право на жизнь»	<a href="http://www.ravnoepravo.ru">http://www.ravnoepravo.ru</a>	Информирование онкологических пациентов о возможностях современных методов диагностики и лечения,

	<b>Название ресурса</b>	<b>Ссылка</b>	<b>Примечания</b>
			организация очных и заочных консультаций
5.	Онковеб.ру	<a href="http://www.oncoweb.ru/">http://www.oncoweb.ru/</a>	Социальная сеть для онкологов и пациентов
6.	ОНКОЛОГИЯ.ру	<a href="http://www.oncology.ru/">http://www.oncology.ru/</a>	Все об онкологии для специалистов онкологов и онкологических больных
7.	Проект СО-ДЕЙСТВИЕ	<a href="http://www.co-operate.ru/">http://www.co-operate.ru/</a>	Психологическая, юридическая, социальная помощь пациентам и их близким
8.	Фонд профилактики рака	<a href="http://cancerprevention.ru">http://cancerprevention.ru</a>	
9.	Онкогематология .ру	<a href="http://www.oncohem.org/">http://www.oncohem.org/</a>	Общество помощи пациентам с онкогематологическими заболеваниями