

# ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В МОСКВЕ

Если человека нельзя вылечить, это не значит, что ему нельзя помочь

Паллиативная помощь призвана повышать качество жизни пациента на последнем этапе неизлечимой болезни и оказывать поддержку его близким.

В государственных учреждениях паллиативная помощь оказывается **БЕСПЛАТНО**:

**амбулаторно**, в том числе на дому: в каждом районе есть выездные патронажные службы, а в отдельных поликлиниках — кабинеты паллиативной помощи;

**стационарно**: в Центре паллиативной помощи и его 8 окружных филиалах-хосписах, а также в паллиативных отделениях при некоторых больницах.

## 8 800 700-84-36

Горячая линия помощи неизлечимо больным людям (бесплатно, круглосуточно)



ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ



фонд помощи хосписам  
**Вера**

Проект «Всероссийская круглосуточная горячая линия по вопросам оказания паллиативной помощи».

## СХЕМА ПОЛУЧЕНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ

### Шаг 1

Ваш лечащий врач или созданная им врачебная комиссия принимают решение о том, нуждается ли вы в паллиативной помощи.

Если вам показана паллиативная помощь:

### Шаг 2

Лечащий врач поможет понять, как вам правильнее продолжить лечение - в стационаре или на дому; посоветует, в какое учреждение паллиативной помощи обратиться; подскажет, что нужно, чтобы встать на учет. В Москве есть кабинеты паллиативной помощи при поликлиниках, специализированные отделения при больницах, Центр паллиативной помощи и его 8 филиалов-хосписов.

### Шаг 3

Позвоните в диспетчерскую службу Центра паллиативной помощи  
**8 (499) 940-19-48**

### Шаг 4

Если вы не получили необходимую информацию или хотите узнать больше, позвоните по телефону горячей линии помощи неизлечимо больным людям.

**8 800 700-84-36** круглосуточно бесплатно

### Узнайте:

- что такое паллиативная помощь;
- где и как получить паллиативную помощь стационарно;
- где и как получить паллиативную помощь на дому;
- что такое Центр паллиативной помощи;
- почему хоспис - это не страшно;
- кто может выписать рецепт на обезболивающие;
- что делать, если обезболивающие не выписывают;
- что делать, если обезболивающие не помогают;
- где получить психологическую поддержку.

## БОЛЬ НУЖНО ЛЕЧИТЬ И МОЖНО ВЫЛЕЧИТЬ

Только пациент знает все о своей боли

Оценить уровень боли можно самостоятельно по шкале:

### ШКАЛА БОЛИ



## НЕ ТЕРПИТЕ БОЛЬ!

Даже при тяжелом заболевании можно жить без боли.

Боль нужно лечить, не дожидаясь, пока она выйдет из «зеленой» зоны (слабая боль) в «желтую» (умеренная боль) и тем более в «красную» (невыносимая боль).



# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВАС БОЛЕВОЙ СИНДРОМ

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

## ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ТРУДНОСТИ

### Шаг 1

**Информируйте лечащего врача о боли** согласно оценке по шкале. Врач скорректирует схему лечения и, возможно, назначит новые препараты. Рецепт на получение обезболивающих препаратов можно получить в районной поликлинике или в Центре паллиативной помощи.

### Шаг 2

**Строго следуйте назначениям врача.**

Анальгетикам требуется время, чтобы снять болевой приступ или хроническую боль, поэтому принимать обезболивающие препараты нужно регулярно по часам (даже если еще не болит). Предотвратить усиление боли и возникновение болевых приступов можно, только принимая обезболивающие препараты **заблаговременно**, строго по схеме, определенной врачом.

### Шаг 3

**Попросите врача расписать вам схему приема препаратов в понятной для вас форме.**

Убедитесь, что в данной схеме содержится следующая информация:

#### Пример:

Действие препарата	обезболивание
Название препарата	Кетонал
Форма выпуска	капсула
Путь введения	через рот
Кратность приема в сутки	2 раза в сутки
Часы приема	8:00 и 20:00

### Шаг 4

**Контролируйте возникновение побочных действий обезболивающих препаратов** (сонливость, тошнота и рвота, запоры). Информировать лечащего врача об их появлении. Все побочные эффекты можно и нужно лечить. Назначение слабительных препаратов при приеме опиоидных анальгетиков обязательно! Не стесняйтесь задавать вопросы врачу.

**Не повышайте самостоятельно** дозу обезболивающего препарата, назначенную врачом. Передозировка лекарств может вызвать нарушение дыхания.

**Нельзя резко прекращать** прием обезболивающих, это может привести к ухудшению общего самочувствия. Врач поможет вам постепенно снизить дозу препарата, чтобы избежать неприятных симптомов.

**Употребление алкоголя** на фоне приема обезболивающих препаратов может вызвать осложнения.

**Проконсультируйтесь с врачом**, прежде чем принимать вместе с анальгетиками препараты, обладающие снотворным действием.

Обезболивающие препараты **необходимо хранить в местах, недоступных для детей**. Нельзя также допускать передачу лекарств другим людям.

**При сильной боли, не поддающейся лечению имеющимися у вас лекарствами, вызывайте скорую помощь (112), которая имеет право обезболить пациента, в том числе с применением наркотических анальгетиков\*.**

112..... 

\* Подпункт «б» пункта 13 Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденного приказом Минздрава России от 20.06.2013 №388н.

**Если у вас возникли трудности при назначении обезболивающего, получении паллиативной помощи или вы недовольны ее качеством:**

### Шаг 1

**Обратитесь к главному врачу/заведующему хосписа/больницы или поликлиники** с письменной жалобой и получите письменное заключение (в том числе в случае отказа).

### Шаг 2

**Если проблема не решилась**, то обращайтесь к специалистам:

Горячая линия Департамента здравоохранения города Москвы  
**8 (499) 251-83-00**

Горячая линия Росздравнадзора (по вопросам обезболивания)  
**8 800 500-18-35**

Горячая линия Минздрава РФ  
**8 800 200-03-89**

Главный внештатный специалист по паллиативной помощи города Москвы  
**8 (499) 940-19-50, доб. 206**

Горячая линия центра лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы  
**8 (495) 974-63-65**

### Шаг 3

**Если вы не можете получить помощь**, звоните на горячую линию помощи неизлечимо больным людям

**8 800 700-84-36**