

УТВЕРЖДАЮ  
Президент Благотворительного фонда «Вера»  
Матвеева Ю.А.

/ \_\_\_\_\_ /  
« 27 » июня 2017г.



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера» (далее – Организация) может получить о физическом лице (далее – Пользователь) во время использования им Интернет-ресурса по адресу: <http://www.hospicefund.ru> (далее – Сайт).
- 1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях (далее-персональные данные) от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой персональных данных Пользователей Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными нормативными документами Организации и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения руководителем Организации и размещения на Сайте Организации.
- 1.5. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.7. Настоящая Политика применяется только к Сайту Организации. Организация не контролирует и не несет ответственности за действия третьих лиц, на сайты которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Организации.

### 2. ИНФОРМАЦИЯ, НА КОТОРУЮ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 2.1. В целях настоящей Политики используются следующие термины и определения:
  - 2.1.1. Администрация сайта – сотрудники Организации, уполномоченные на осуществление управления Сайтом Организации и другие действия, связанные с его использованием. Администрация Сайта действует от имени Организации.
  - 2.1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
  - 2.1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. Пользователь – любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.6. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.2. В соответствии с настоящей Политикой к персональным данным Пользователей относятся:

2.2.1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту (IP-адрес хоста, информация из cookies, адрес запрошенного ресурса, время доступа, тип и информация о браузере, пославшем запрос Интернет-ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес страницы, с которой был осуществлен переход на Сайт);

2.2.2. персональные данные, предоставленные Пользователем в процессе заполнения регистрационной формы на Сайте (фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон и т.д.);

2.2.3. персональные данные, предоставленные Пользователем в процессе заполнения электронных форм (анкет, заявок на участие в программах/проектах/мероприятиях организации и т.д.);

2.2.4. персональные данные, предоставляемые пользователем при перечислении пожертвований через Сайт Организации (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, контактный телефон, адрес и т.д.).

2.2.5. Обработка персональных данных Пользователей производится с их согласия. Пользователь, использующий Сайт, выражает свое полное согласие в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» на обработку своих персональных данных Благотворительным фондом помощи хосписам «Вера» (адрес: 119048, г. Москва, Кооперативная ул., д.10, кв.12) в целях, указанных в разделе 3 Политики, способами, перечисленными в п. 2.1.3 Политики, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также соглашается на получение информационной рассылки Организации. Обработка персональных данных может осуществляться в течение всего срока, который требуется для достижения целей их обработки.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

3.1. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях:

3.1.1. выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта.

3.1.2. для осуществления обратной связи с Пользователем, оставившим заявку на участие в мероприятиях Организации.

3.1.3. в рамках проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных Пользователей.

3.1.4. для перечисления пожертвований с использованием Сайта Организации.

3.1.5. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.1.6. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.1.7. создания учетной записи для совершения действий на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

- 3.1.8. уведомления Пользователя Сайта о состоянии его подписок и прочей информации.
- 3.1.9. предоставления Пользователю клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 3.1.10. предоставления Пользователю с его согласия обновлений данных и специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений.

#### **4. СБОР, ХРАНЕНИЕ, ЗАЩИТА, ОБРАБОТКА, РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

- 4.1. Администрация Сайта осуществляет сбор информации о пользователях в соответствии с целями, определенными разделом 3 настоящей Политики.
- 4.2. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность собираемой информации о Пользователях.
- 4.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:
  - 4.3.1. законности целей и способов обработки персональных данных;
  - 4.3.2. добросовестности;
  - 4.3.3. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
  - 4.3.4. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
  - 4.3.5. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.
- 4.4. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.
- 4.5. Персональные данные пользователей могут быть переданы лицам, не связанным с Сайтом Организации, если это необходимо:
  - 4.5.1. для соблюдения законодательства РФ, нормативно-правового акта, исполнения решения суда;
  - 4.5.2. для устранения технических неисправностей в работе Сайта и улучшения работы Сайта;
  - 4.5.3. для предоставления информации на основании запроса уполномоченных государственных органов.
- 4.6. На Сайте осуществляется хранение информации о Пользователях в соответствии с целями, определенными настоящей Политикой.
- 4.7. Вся собранная, хранящаяся и обработанная на Сайте информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.
- 4.8. Администрация Сайта предпринимает все разумные меры по защите информации о Пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.
- 4.9. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.11. Помимо Администрации Сайта, доступ к информации о Пользователях имеют третьи лица, посредством Сервисов которых происходит перечисление пожертвований в адрес Организации и осуществляется информационная рассылка.

#### **5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Пользователь имеет право на:

5.1.1. получение сведений о том, хранится ли на Сайте информация, содержащая персональные данные Пользователя;

5.1.2. удаление хранящихся персональных данных;

5.1.3. уточнение или исправление хранящихся персональных данных.

5.2. При возникновении вопросов, а также для получения сведений относительно обработки персональных данных, удаления, уточнения и исправления персональных данных, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Пользователя отозвать свое согласие на обработку персональных данных, Пользователю необходимо отправить запрос на адрес электронной почты Администрации сайта: [info@hospicefund.ru](mailto:info@hospicefund.ru).

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Администрация Сайта рассматривает обращения, связанные с настоящей Политикой, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, по адресу электронной почты: [info@hospicefund.ru](mailto:info@hospicefund.ru).

6.2. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом.

6.3. Действующая редакция Политики размещена в сети Интернет и имеет постоянный адрес: <http://www.hospicefund.ru> .

6.4. Администрация Сайта сохраняет за собой право на изменение настоящей Политики, уведомляя об этом по адресу в Интернете, на котором размещена настоящая Политика.